

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

ในการจัดทำโครงการหัวข้อ โครงการพัฒนาระบบบริหารการจองห้องพักและบริการ กรณีศึกษา โฮมสเตย์บ้านบัวดอย ดอยอ่างขาง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้ลูกค้าสามารถจองห้องพักได้สะดวกสบายมากขึ้น ลดปัญหาการจอง ผู้จัดทำได้มีขั้นตอนการดำเนินงานไปตามลำดับ จนกระทั่งเสร็จทุกกระบวนการทุกขั้นตอน เป็นไปตามที่ผู้จัดทำต้องการ โดยสามารถสรุปผล การดำเนินงาน อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังรายละเอียดต่อไปนี้

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการครั้งนี้ ผู้จัดทำได้ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารการจองห้องพักและบริการให้แก่โฮมสเตย์บ้านบัวดอย ดอยอ่างขาง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ประกอบการและลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลังจากการทดสอบการใช้งานระบบ พบว่าผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อระบบที่พัฒนาขึ้นในระดับดีมาก เนื่องจากระบบสามารถตอบสนองการบริหารจัดการการจองห้องพักและบริการได้ครบถ้วน รวมถึงช่วยลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการจัดการข้อมูลแบบเดิม ในแง่ของการใช้งาน ผู้ประกอบการและลูกค้ามีความคิดเห็นที่ดีต่อระบบ เนื่องจากระบบถูกออกแบบให้มีความเรียบง่าย ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการเข้าใจและใช้งาน แม้แต่ผู้ที่ไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยีก็สามารถใช้ระบบได้อย่างสะดวก หน้าจอแสดงผลของระบบ (UX/UI) ได้รับการออกแบบให้มีความสวยงาม เรียบง่าย และเป็นมิตรกับผู้ใช้ ช่วยสร้างประสบการณ์การใช้งานที่ดีให้กับลูกค้า อีกทั้งยังมีการจัดระเบียบข้อมูลต่าง ๆ อย่างชัดเจน ทำให้ผู้ใช้สามารถเรียกดูข้อมูลการจอง การชำระเงิน และบริการต่าง ๆ ได้ง่ายและรวดเร็ว

ในด้านการแสดงผลข้อมูล ระบบได้ถูกออกแบบมาให้แสดงข้อมูลที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของผู้ใช้งาน ข้อมูลถูกจัดเรียงและแบ่งเป็นสัดส่วนตามประเด็นย่อยอย่างชัดเจน ทำให้ผู้ใช้สามารถทำความเข้าใจและเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ การแสดงผลข้อมูลยังช่วยดึงดูดความสนใจจากลูกค้า ด้วยการออกแบบที่คำนึงถึง

ความเป็นมิตรกับผู้ใช้ (user-friendly) และการจัดวางองค์ประกอบต่าง ๆ อย่างเป็นระเบียบ และมีความสวยงาม

ระบบที่พัฒนาขึ้นไม่เพียงแต่ช่วยให้กระบวนการของห้องพักและบริการเป็นไปอย่างรวดเร็วขึ้น แต่ยังสามารถรองรับการใช้งานในธุรกิจจริงได้ โดยสามารถขยายการทำงานเพื่อรองรับปริมาณข้อมูลและจำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้นได้อย่างยืดหยุ่น ระบบนี้มีศักยภาพที่จะช่วยเสริมสร้างการเติบโตของกิจการในระยะยาว ทั้งนี้ ผู้ประกอบการยังสามารถใช้ระบบนี้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำมาปรับปรุงบริการและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น

5.2 ข้อจำกัดของโครงการ

5.2.1 ระบบต้องใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น

5.2.2 ระบบยังไม่รองรับการแสดงผลบนอุปกรณ์อื่น

5.2.3 ระบบรองรับแค่ภาษาไทย

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 เนื่องจากกิจการหรือบุคลากรของกิจการยังไม่มีความรู้ความสามารถในการใช้งานระบบบริหารจัดการ ดังนั้นทางผู้จัดทำ จึงต้องมีการอบรมให้ความรู้ในการใช้งาน

5.3.2 ในส่วนของการชำระเงินระบบยังไม่สามารถทำงานอัตโนมัติ ยังต้องใช้พนักงานในการตรวจสอบความถูกต้องในการชำระเงิน

5.4 ข้อเสนอแนะ

ผู้ที่สนใจจะพัฒนาระบบ ผู้จัดทำมีข้อเสนอแนะดังนี้

5.4.1 การสร้างระบบให้รองรับกับหลายภาษา หรือรองรับภาษาสากล

5.3.3 การสร้างระบบให้สามารถแสดงผลได้บนอุปกรณ์อื่น

5.3.4 การสร้างระบบที่มีระบบชำระเงินอัตโนมัติ